

Algemene verkoopsvoorwaarden begeleide wandelingen

1. Over ons

De verkoper is Visit De Panne VZW met administratieve zetel: Zeelaan 21, 8660 De Panne en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0778.951.768.

Onderstaande punten vormen samen de juridische voorwaarden voor het gebruik van de webshop.

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen enerzijds Visit De Panne en anderzijds eenieder die gebruik maakt van de webshop (hierna 'klant' genoemd).

Visit De Panne heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht voor alle aankopen vanaf het ogenblik dat ze op de webshop verschijnen.

Door het verrichten van een online aankoop of het maken van een reservatie bevestigt de klant de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

2. Prijzen

De prijzen van te betalen producten aangegeven op de webshop zijn in euro en incl. BTW.

De prijzen van de producten kunnen altijd wijzigen.

Voor een aankoop of reservatie via de webshop geldt steeds de prijs die van toepassing is op het moment van de aankoop of reservatie.

3. Annulatie en terugbetalingen

Bij de aankoop van tickets op datum of reservaties voor activiteiten op datum via de webshop is het herroepingsrecht niet van toepassing en worden deze tickets nooit terugbetaald.

Individuele bezoekers

Na aankoop door de klant als individuele bezoeker, worden tickets niet omgeruild, doorverkocht of terugbetaald m.u.v. gevallen waarin het herroepingsrecht wel van toepassing zou zijn of wanneer een activiteit geannuleerd wordt door Visit De Panne of niet kan doorgaan omwille van overmacht. In geval er een reden tot terugbetaling zou bestaan, verbindt de klant zich er toe alle door Visit De Panne gevraagde inlichtingen te verschaffen opdat de terugbetaling kan uitgevoerd worden, Ook het feit dat het ticket niet door de klant gebruikt werd tijdens de geldigheidsperiode, doet geen recht op terugbetaling ontstaan.

4. Later aankomen of vroeger afronden bij activiteiten met begeleider

In geval van een open groepsactiviteit waarbij individuele personen hebben ingeschreven, gelden volgende bepalingen:

- Als een individuele bezoeker te laat is, wordt met de activiteit tijdig gestart met de aanwezigen en sluit de te laat komende bezoeker bij aankomst aan, indien dit nog mogelijk is. De activiteit wordt niet verlengd met de verloren tijd.
- De te laat komende bezoeker ontvangt hoe dan ook geen terugbetaling of vergoeding. Dit geldt ook voor bezoekers die helemaal niet zijn gekomen (cfr de annulatievoorwaarden zoals hoger vermeld (punt 3)).

5. Algemene bepalingen betreffende veiligheid, ongevallen en aanwezigheid van honden

De klant dient steeds de bewegwijzering en/of instructies van de begeleider, het verkeersreglement, milieu-en veiligheidsvoorschriften te respecteren bij deelname aan de activiteit.

Visit De Panne is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de beschrijving van de activiteit of op het ticket zijn honden niet toegelaten bij de begeleide wandelingen van Visit De Panne.

Bij begeleide wandelingen waar honden wel zijn toegelaten staat de klant te allen tijde in voor het gedrag van de hond en zorgt de klant dat de hond altijd onder controle is. Indien de hond zich agressief gedraagt naar andere deelnemers van de begeleide wandeling of overlast veroorzaakt zal er aan de klant gevraagd worden om de begeleide wandeling onmiddellijk te verlaten. Er is geen recht op terugbetaling van het ticket.

6. Persoonsgegevens

Door aan te kopen via de webshop van Visit De Panne staat de klant uitdrukkelijk toe dat Visit De Panne zijn/haar persoonsgegevens verwerkt en gebruikt voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand en het beheer van de aankopen.

- Visit De Panne zal de gegevens niet overmaken aan derden.
- De klant heeft het recht op inzage en verbetering van zijn/haar gegevens.

7. Koper/klant

De persoon die de aankoop verricht, wordt beschouwd als de enige koper, de klant. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling.

De online aankoop wordt door Visit De Panne maar aanvaard als de klant zich op een voldoende duidelijke manier heeft geïdentificeerd.

Visit De Panne behoudt zich het recht voor om de gevraagde aankoop te weigeren, als ze redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.

8. Problemen/klachten over een aankoop/reservatie

In geval van klachten kan men zich richten tot Visit De Panne via mail of brief: visit@depanne.be of Visit De Panne, Zeelaan 21, 8660 De Panne.

In geval van juridische betwisting zijn enkel de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Veurne bevoegd, het Belgisch recht is van toepassing.