

UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK VAN DE GEMEENTERAAD

De gemeenteraad in zitting van 11 december 2023.

Aanwezig: T. Wouters, voorzitter gemeenteraad, B. Degrieck, burgemeester, W. Janssens, S. Buyens, N. Luyssen, M. Vandermeeren, schepenen, E. Vanhee, J. Blicck, P. George, A. Woestijn, C. Delrive, A. Debaeke, D. Butstraen, G. Vandeveld, D. Nevens, M. Rabaey, S. Van der Maelen, S. Bonte, P. Annys, gemeenteraadsleden, W. Jonckheere, algemeen directeur

Gebruiksreglement van de Seniormobiel. Opheffing en hervaststelling.

De gemeenteraad,

Gelet op de wetgeving, zijnde:

- de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen en latere wijzigingen
- de omzendbrief BA 2000/08 van 17 november 2000 betreffende de toepassing van de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen op besluiten van provinciale en gemeentelijke overheden en OCMW's - Gecoördineerde onderrichtingen
- de omzendbrief BA-99/02 houdende aanvullende toelichtingen en aanbevelingen voor de provinciale en gemeentelijke overheden met betrekking tot de toepassing van de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen
- het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder het artikel 40;

Gelet op voorafgaande besluiten, zijnde:

- de beslissing van het college van burgemeester en schepenen in zitting van 12 april 2021 betreffende de levering van een minibus voor mindervaliden en vaststelling van de lijst van leveranciers
- de beslissing van de gemeenteraad in zitting van 19 april 2021 betreffende de aankoop van een minibus voor mindervaliden ten behoeve van de dienst Sociale Zaken & Senioren van het lokaal bestuur De Panne. Vaststellen van de voorwaarden en de wijze van gunnen
- de beslissing van het college van burgemeester en schepenen in zitting van 31 mei 2021 betreffende de levering van een minibus voor mindervaliden ten behoeve van het team Welzijn-Senioren en de gunning ervan
- de beslissing van de gemeenteraad van 21 maart 2022 inzake de vaststelling van het gebruikersreglement van de seniormobiel;

Gelet op de voorafgaande plannen en documenten, zijnde:

- het meerjarenplan 2020-2025 en meer bepaald beleidsdoelstelling 3.2., actieplan 3.2.1., actie 3.2.1.2. betreffende het actief detecteren en aanpakken van vereenzaming bij ouderen en het opzetten van een gemeentelijk aanbod aan vervoer voor senioren;

Gelet op de aanleiding, zijnde:

- ouderen met een permanente of tijdelijke mobiliteitsbeperking hebben het vaak moeilijk om deel te nemen aan het sociale ontmoetingsaanbod waardoor hun kansen op sociale isolatie, vereenzaming en aanverwante gezondheidsproblemen toenemen. In het kader van de strijd tegen vereenzaming moet het vervoer op maat met de "Seniormobiel" de participatiedrempels van ouderen met mobiliteitsproblemen zo veel als mogelijk wegnemen zodat zij kunnen blijven deelnemen aan ontmoetingsmomenten;

Gelet op de relevante documenten, zijnde:

- het meerjarenplan 2020-2025
- de projectfiche "busje komt zo";

Gelet op de motivering van onderhavig besluit, zijnde:

- het gebruiksreglement voor de 'Seniormobiel' zorgt voor een afgebakend toepassingskader, voorziet in een duidelijke afstemming met het individueel vervoer van de mindermobielen centrale en schept duidelijkheid naar de gebruikers toe;

Gelet op de adviezen, zijnde:

- het akkoord van de stuurgroep PRGM van 31 januari 2022 betreffende de inhoud van de projectfiche met volgende scope: collectief vervoer naar sociale activiteiten, doelgroepenbepaling en het kader van het gebruiksreglement;
- het akkoord van de stuurgroep PRGM van 4 september 2023 betreffende de uitbreiding van het activiteitenaanbod waarvoor de Seniormobiel kan gereserveerd worden en de wijzigingen inzake de betaling;

Gelet op de financiële voorziening, zijnde:

- het meerjarenplan 2020-2025 onder rekeningcombinatie 2421000/095900;

BESLIST met algemeenheid van stemmen

Art.1: De beslissing van de gemeenteraad van 21 maart 2022 inzake de vaststelling van het gebruiksreglement van de seniormobiel wordt met ingang van 1 januari 2024 opgeheven en hervastgesteld, zoals bepaald in artikel 2 van onderhavige beslissing.

Art.2: Het reglement van het gebruik van de "Seniormobiel" wordt als volgt hervastgesteld vanaf 1 januari 2024:

Art. 1: toepassingsgebied

- Het vervoer met de 'Seniormobiel' kadert in de strategische doelstelling van het lokaal bestuur om De Panne toegankelijker te maken voor iedereen en wil aanvullend op de Mindermobielen centrale (MMC) extra 'vervoer op maat' aanbieden aan mindermobiele senioren (60+) en rolstoelgebruikers (-60 j) die deelnemen aan ontmoetingsactiviteiten van het lokaal bestuur en van de erkende seniorenverenigingen.
- Voor individueel vervoer dient de senior en de rolstoelgebruiker (-60j) gebruik te maken van de MMC en volgens de regels van deze dienstverlening. Een uitzondering wordt gemaakt voor inwoners die permanent rolstoel gebonden zijn en niet meer kunnen vervoerd worden in een gewone personenwagen. Zij kunnen wel gebruik maken van de Seniormobiel voor individuele verplaatsingen met uitzondering van ziekenvervoer.
- Het vervoer met de 'Seniormobiel' wordt afgestemd op de dienstverlening van de MMC zodat deze niet beconcurrerend is.
- Het vervoer met de 'Seniormobiel' en de MMC wordt als één dienstverlening voor vervoer op maat bekend gemaakt bij de inwoners onder de naam 'Senioren Samen Mobiel'
- De werking staat los van het evenementenloket

Art. 2: doel

- Ouderen met een permanente of tijdelijke mobiliteitsbeperking hebben het vaak moeilijk om deel te nemen aan het sociale ontmoetingsaanbod waardoor hun kansen op sociale isolatie, eenzaamheid en aanverwante gezondheidsproblemen toenemen. De 'Seniormobiel' moet de participatiedrempels van ouderen met een mobiliteitsbeperking zo veel als mogelijk wegnemen zodat zij kunnen blijven deelnemen aan ontmoetingsmomenten.
- Het vervoer met de 'Seniormobiel' draagt bij tot de strategische doelstelling om ouderen te helpen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen in hun vertrouwde thuisomgeving.

Art. 3: doelgroep

- 60-plussers gedomicilieerd in De Panne die zich ingevolge hun permanente of tijdelijke mobiliteitsbeperking niet kunnen verplaatsen met eigen middelen of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.
- Rolstoelgebruikers, ook jonger dan 60 jaar en gedomicilieerd in De Panne, die zich niet kunnen verplaatsen met eigen middelen of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

Art 4: voorwaarden gebruikers / activiteiten

Gebruikers

- Minstens 60 jaar of rolstoelgebruiker (ook - 60 jaar) op datum van de aanvraag voor het vervoer.
- Gedomicilieerd zijn in De Panne op datum van de aanvraag voor het vervoer.
- Zich ingevolge een permanente of tijdelijke mobiliteitsbeperking of ander vervoersprobleem niet uit eigen beweging kunnen verplaatsen naar de activiteit.
- Er worden geen inkomstenvoorwaarden gesteld om gebruik te kunnen maken van het vervoer met de 'Seniormobiel'.

Activiteiten

- De gebruiker kan enkel vervoer aanvragen voor verplaatsingen naar activiteiten of ontmoetingsgelegenheden als deze zijn georganiseerd door Team Welzijn Senioren of door de erkende seniorenverenigingen.

Art 5: vervoersgebied

- Het vervoer met de 'Seniormobiel' strekt zich uit over het grondgebied van De Panne en bij uitbreiding het arrondissement Veurne (Veurne, Koksijde, Alveringem, Nieuwpoort). Buiten deze regio is vervoer met de 'Seniormobiel' niet mogelijk.

Art 6: Reservatie

- Reservaties voor vervoer met de 'Seniormobiel' gebeuren bij Team Welzijn Senioren in De Boare, via senioren@depanne.be of op 058/42 97 65. Dit kan elke werkdag van 9.00u tot 12.00u en van 13.00u tot 16.30.
- Aanvragen voor vervoer na 16.30u worden pas de volgende dag behandeld.
- Het reserveren van een rit dient ten laatste 2 werkdagen vooraf te gebeuren en ten vroegste 2 maanden of bij de inschrijving voor de activiteit.
- Reservaties voor een rit op de dag van de activiteit zelf kunnen enkel wanneer het vervoer nog kan opgenomen in de dagplanning.
- Indien de reservatie langer dan 2 dagen voor de activiteit werd vastgelegd contacteert Team Welzijn Senioren één of twee dagen voor de activiteit de gebruiker om hem te herinneren aan de gereserveerde rit.

Art. 7: Planning/registratie aanvragen

- Het team Welzijn Senioren staat in voor de registratie van de aanvragen en de planning van de ritten. Bij ieder reservatie worden volgende gegevens bezorgd of opgevraagd:
 - o Naam, voornaam, adres, tel- en/of gsmnr.
 - o activiteit of ontmoetingsgelegenheid waaraan wordt deelgenomen + locatie
 - o Uur aanvang van de activiteit
 - o Adres ophaalpunt
 - o Aard mobiliteitsbeperking / reden vervoer / rolstoelgebruiker
 - o Instappen voor de woonst of begeleiding vanuit en naar de woning gewenst?
 - o Eventuele bijzondere aandachtspunten
- Het team Welzijn Senioren heeft bij de reservatie het uur door waarop de klant zal worden opgehaald.
- Vervoersvragen die buiten het gebruiksreglement vallen worden geregistreerd met het oog op evaluatie en bijsturing na de testperiode.

Art. 8: annulering

- Gereserveerde ritten kunnen tot voor de dag van de activiteit en ten laatste tegen 16u30 kosteloos geannuleerd worden hetzij aan de balie van Team Welzijn Senioren in De Boare, hetzij telefonisch op 058/42 97 65 of per mail via senioren@depanne.be.
- Voor annulering op de dag van de activiteit zelf betaalt de klant de kostprijs van de rit tenzij de annulering kan gestaafd worden met een doktersattest.

Art. 9: kostprijs

- Voor het vervoer met de 'Seniormobiel' binnen het grondgebied van De Panne betaalt de klant een forfaitair bedrag van € 2 ongeacht de afstand binnen de gemeente en of het een enkel of dubbele rit betreft. (van thuis naar de activiteit en terug naar huis)
- Voor het vervoer met de 'Seniormobiel' naar activiteiten (cfr. art 4 - activiteiten) in de aanpalende gemeenten Koksijde en Veurne betaalt de klant een forfaitair bedrag van 6 € ongeacht of het een enkele of dubbele rit betreft.
- Voor het vervoer met de 'Seniormobiel' naar activiteiten (cfr. art.4 - activiteiten) in Nieuwpoort en Alveringem betaalt de klant een forfaitair bedrag van 12 € ongeacht of het een enkele of dubbele rit betreft.

Noodzakelijke begeleider

- Indien de klant noodzakelijker wijs moet vergezeld worden van een persoonlijke begeleider dan betaalt de begeleider naar analogie met de voordelen die het lokaal bestuur koppelde aan de European Disability Card (EDC) slechts 50 % van de kostprijs voor het vervoer.

Art. 10: Betaling

- voor de betaling van het vervoer met de Seniormobiel kopen de regelmatige gebruikers een 10-rittenkaart van 20 € aan.
- de vrijwillige chauffeurs van de Seniormobiel tekenen de rittenkaarten per gebruiker en per vervoersbeurt af.
- de verkoop van de 10-rittenkaarten en de controle op het gebruik ervan gebeuren door team Welzijn-senioren.
- occasionele gebruikers van de Seniormobiel kunnen nog steeds € 2 betalen per rit.

Art. 11: tijdstip vervoer

- In principe is vervoer met de 'Seniormobiel' enkel mogelijk tijdens de werkdagen van maandag tot vrijdag en tussen 8.30u en 12.00u en 13.00u en 17.30u. (= vertrekuren)
- De Seniormobiel kan echter ook gereserveerd worden voor activiteiten die doorgaan 's avonds na 17.30u en in het weekend.

Art. 12: begeleiding chauffeur

- De chauffeur staat in voor het vervoer van de woonst van de klant naar de plaats van de activiteit en terug.
- De chauffeur pikt de klant op voor zijn/haar woonst en helpt indien nodig bij het in- en uitstappen.
- Indien duidelijk gevraagd bij de reservatie kan de chauffeur de klant begeleiden van in de woonst naar de 'Seniormobiel' en omgekeerd.

Art. 13: verzekering

- Alle vervoerde klanten zijn verzekerd.

Art.3: Afschrift van deze beslissing wordt overgemaakt aan:

- de financieel directeur
- de dienst Financiën
- team Welzijn

ALDUS GEDAAN EN GOEDGEKEURD IN ZITTING ALS BOVEN BEPAALD

algemeen directeur
Get. Wim Jonckheere

voorzitter gemeenteraad
Get. Tine Wouters

Voor eensluidend uittreksel

Handtekening(en)